



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Allgemeines und Geltungsbereich

Soweit nicht ausdrücklich Gegenteiliges vereinbart wird, gelten die vorliegenden AGB für sämtliche Geschäfte zwischen der Skischule Claudia Simmen, Rickenbach SZ mit den Filialen Ibergeregg und Rigi und ihren Kunden. Zweck des Unternehmens ist der Betrieb von Schneesportunterricht. Dies umfasst insbesondere Dienstleistungen, wie das Erteilen von Unterricht in den Fertigkeiten und Kenntnissen des Ski-, Telemark und Snowboardfahrens, ohne Garantie eines bestimmten Ausbildungserfolges, sowie das Führen und Begleiten beim Wintersport.

Die Schneesportlehrpersonen werden nachfolgend als "Kursleiter" bezeichnet. Aus Gründen der Lesbarkeit wird bei Personenbezeichnungen die männliche Form gewählt, es ist jedoch immer die weibliche Form mitgemeint.

Leistungsversprechen

Sowohl die Reservationen per Telefon sowie Online als auch die vor Ort bezahlten Leistungen gelten als bestätigte Buchungen. Die Skischule Claudia Simmen verpflichtet sich, das verkaufte Angebot mit Einbezug der unten genannten Punkte einzuhalten.

Die Skischule Claudia Simmen garantiert die Leistung nur dann, wenn die Bezahlung diesbezüglich vollständig erfolgt ist.

Grundsätzlich unterrichten die Kursleiter bei jedem Wetter. Die Skischule Claudia Simmen behält sich das Recht vor, nach Vertragsabschluss und auch während der Aktivität das Programm oder einzelne Leistungen abzuändern, abzusagen oder abzubrechen, wenn Natur- und/oder Wetterverhältnisse oder sonstige unvorhergesehene Umstände (höhere Gewalt, behördliche – und/oder Sicherheitsmassnahmen oder andere Risiken) dies erfordern.

Bei Ausfall des Unterrichts aus den oben erwähnten Gründen erfolgt eine anteilmässige Rückerstattung.

Für entfallene Unterrichtszeiten, welche durch Ausfälle der Liftanlagen entstehen, leistet die Skischule Claudia Simmen keinen Ersatz.

Gruppenunterricht

Der Gruppenunterricht ist für Kinder ab 4 Jahren. Kinder von 3 bis 4 Jahren und Erwachsene auf Anfrage. Der Unterricht findet grundsätzlich ab drei Personen pro Stärkeklasse statt. Verkleinert sich eine Gruppe auf weniger als drei Teilnehmende oder wird es von der Organisation erfordert, behält sich die Skischule Claudia Simmen das Recht vor, kurzfristig Klassen mit unterschiedlichen Niveaus zusammen zu legen, an einen anderen Standort zu verlegen, Kurse zu kürzen oder zu annullieren. Aufgrund der flexiblen Organisation ist auch ein Kursleiter-Wechsel möglich.

Die Kinder werden nach den Niveauangaben im Swiss Snowleague Büchlein oder nach Beurteilung der Kursleiter eingeteilt. Auf Wünsche betreffend Wunschgruppen oder Freunden in anderen Gruppen, können nur beschränkt eingegangen werden.

Für den Eintrag im Swiss Snowleague Büchlein ist der Besuch von mindestens fünf Unterrichtshalbtagen nötig.

Buchung

Durch die Anmeldung anerkennt der Kunde die AGB als integrierender Bestandteil des Vertrages zwischen ihm und der Skischule Claudia Simmen. Allfällige Wünsche und Anliegen betreffend Essgewohnheiten, medizinische Prophylaxen etc. sind dem Skischulbüro direkt und rechtzeitig vor Aktivitätsbeginn (mind. 48 Stunden im Voraus) mitzuteilen, sodass dieses die notwendigen Massnahmen treffen kann.

Preise

Die angegebenen Preise verstehen sich in Schweizer Franken. Bei Bezahlung in Euro oder anderen Fremdwährungen wird der entsprechende Tageskurs des Dienstleisters angewandt. Die Kurspreise sind mehrwertsteuerfrei. Nebst einer Zahlung in bar und mit Banküberweisung werden die gängigen Debit- und Kreditkarten (Mastercard, Visa, Maestro) akzeptiert.

Sofern im detaillierten Angebotsbeschreibung nicht anderweitig vermerkt, beinhaltet der Preis die Kosten für den Unterricht, Kurs oder die Tour. Die Preise sind somit grundsätzlich exklusive Benutzung der Liftanlagen, persönlicher Verpflegung, Mietmaterial, sowie Kosten für den Transport zum/auf den Berg (Bergbahnen, Taxi oder öffentliche Verkehrsmittel).

Tickets für den Unterricht sind persönlich und nicht übertragbar. Unbenutzte Lektionen werden nur gegen Vorweisung eines ärztlichen Zeugnisses zurückerstattet und verfallen Ende der Saison, in der sie ausgestellt wurden. Bei einer Rückerstattung wird nur der Differenzbetrag zurückerstattet. Die verbrauchten Lektionen werden nach bestmöglichem Tarif berechnet. Jede angebrochene Lektion wird voll verrechnet.

Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung hat direkt nach der Buchung und spätestens bis vor Beginn des Kurses zu erfolgen. Die Skischule Claudia Simmen behält sich das Recht vor, eine nicht bezahlte Reservation von Gruppen- oder Privatunterricht durch bezahlte Buchungen zu ersetzen.

Stornierung und Rückerstattung

Bei Abmeldung von weniger als 3 Tagen vor Kursbeginn oder bei Nichterscheinen ist das Kursgeld vollumfänglich zu bezahlen. Bis 7 Tage davor werden 1/3 der Kosten verrechnet.

Eine Rückerstattung erfolgt nur bei Unfall oder Krankheit gegen Vorweisen eines ärztlichen Zeugnisses eines örtlichen Arztes. Andere Ereignisse wie ungünstige Witterungen, gesperrte Zufahrtsstrassen, Bahnunterbrüche u.a. begründen keine Rückerstattung.

Es besteht insbesondere kein Anspruch auf Rückerstattung, wenn:

- die Aktivität aufgrund Verspätung oder Nichterscheinen des Kunden nicht durchgeführt werden kann.
- der Kunde eine Aktivität erst nach deren geplanten Beginn antritt oder diese vor ihrem Ende verlässt.
- der Kunde bei mehrtägigen Buchungen (auch bei Kinderklassenunterricht) einzelne (Halb-)Tage nicht in Anspruch nimmt.

Haftung

Für Unfälle während des Unterrichts und den Wettkämpfen bzw. allfällige Haftungsansprüche im Zusammenhang mit den Leistungen der Skischule Claudia Simmen wird von der Skischule Claudia Simmen jede Haftung ausdrücklich ausgeschlossen. Allfällige (Schadenersatz-)Ansprüche wegen Fehlern in Abbildungen, Preisen und Texten sind ausdrücklich ausgeschlossen.

Versicherung

Die Versicherung (Kranken- und Unfallversicherung inkl. Sportunfälle etc.) ist Sache des Teilnehmers.

Beanstandungen

Beanstandungen oder allfällige erlittene Schäden sind der Skischule Claudia Simmen spätestens eine Woche nach Beendigung der Aktivität schriftlich auf dem Postweg oder per E-Mail mitzuteilen. Bei späterer Geltendmachung einer Forderung verfallen sämtliche Ansprüche.

Gerichtsstand

Erfüllungsort ist der Hauptsitz der Skischule Claudia Simmen in Rickenbach SZ. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Rickenbach SZ. Anwendbar ist Schweizer Recht. Die Vertragssprache ist Deutsch. Änderungen vorbehalten.

Rickenbach SZ, im Dezember 2023